


	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Глава МО ГО «Сыктывкар» -руководитель администрации Голдин В.Б.</p>  <p><i>(Handwritten signature)</i> _____ (подпись)</p> <p>« 24 » <i>февраль</i> 20 <u>23</u> г.</p>
--	---

**ПЛАН**  
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11»  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1.	Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Размещение и контроль обновления актуальной информации о созданных в образовательной организации материально-технических условиях, в том числе об имеющихся в соответствии с архитектурными особенностями здания зонах отдыха на официальном сайте, информационных стендах.	март-апрель 2023 года  август-сентябрь 2023 года	Ольга Феликсовна Безносикова, директор		

		Контроль санитарно-гигиенического состояния зон отдыха.	постоянно			
		Контроль рассмотрения обращений граждан по поводу доступности и состояния зон отдыха.	по мере поступления обращений			
2.2.	Доступность питьевой воды в помещении организации	Информирование участников образовательных отношений об имеющемся в образовательной организации доступе к питьевой воде, питьевом режиме.  Контроль доступности и качества питьевой воды в образовательной организации.  Контроль обращений по вопросам доступности и качества питьевой воды.	март - апрель 2023 года  сентябрь- октябрь 2023 года  раз в две недели  по мере поступления обращений	Ольга Феликсовна Безносикова, директор		
<b>III.</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности: -входных групп пандусами (подъемными платформами), -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, -адаптированных лифтов,	Информирование участников образовательных отношений о созданных и имеющихся в образовательной организации материально-технических условий, о возможности или невозможности выполнения всех нормативных требований по доступности образовательных услуг для инвалидов, в том числе о возможности получения услуг в дистанционном формате.  Размещение и контроль обновления актуальной информации об	март-апрель 2023 года  сентябрь- ноябрь 2023 года  март-апрель 2023	Ольга Феликсовна Безносикова, директор		

	<p>поручней, расширенных дверных проемов,  -специальных кресел-колясок,  -специальных санитарно-гигиенических помещений в организации,  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,  -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  -предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>имеющихся материально-технических условиях на официальном сайте организации.</p> <p>Контроль организации и качества предоставления услуг в дистанционном формате (при оказании услуг в дистанционном формате).</p>	<p>года</p> <p>сентябрь - ноябрь 2023 года</p> <p>в течение года</p>			
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.	<p>Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>Проведение внутриучрежденческих совещаний, педагогического совета по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p>	<p>март-май 2023 года</p> <p>сентябрь- октябрь 2023 года</p> <p>по мере поступления</p>	<p>Ольга Феликсовна Безносикова, директор</p>		

		<p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Проведение психологических тренингов, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения профессиональной этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников школы с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями).</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p>	<p>обращений</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>			
--	--	--	---	--	--	--