

Муниципальное общеобразовательное учреждение
 "Средняя общеобразовательная школа № 11".
 (МОУ «СОШ № 11»)
 «11№-а шёр школа» муниципальной велёдан учреждение.

Отчёт о реализации плана НОКу в 2023 году

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»

| | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|--|---|---|--|---|
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| | Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | <p>Размещение и контроль обновления актуальной информации о созданных в образовательной организации материально-технических условиях, в том числе об имеющихся в соответствии с архитектурными особенностями здания зонах отдыха на официальном сайте, информационных стендах.</p> <p>Размещение скамеек для отдыха в рекреациях здания школы.</p> <p>Контроль санитарно-гигиенического состояния зон отдыха.</p> | <p>Размещены актуальные материалы, в том числе фотографии, об имеющихся зонах отдыха для учащихся и для педагогов.</p> <p>Ведется постоянный контроль технического и гигиенического состояния скамеек для отдыха в рекреациях школы.</p> <p>Ведется ежедневный контроль санитарно-гигиенического состояния зон отдыха.</p> | <p>В течение 2023 года. Скамейки размещены в фойе 1 этажа и в рекреациях 1-3 этажей. Август 2023 г.</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | Контроль рассмотрения обращений граждан по поводу доступности и состояния зон отдыха. | Обращения граждан по поводу доступности и состояния зон отдыха не зафиксированы. | |
| | Доступность питьевой воды в помещении организации | Информирование участников образовательных отношений об имеющемся в образовательной организации доступе к питьевой воде, питьевом режиме. Контроль доступности и качества питьевой воды в образовательной организации. Контроль обращений по вопросам доступности и качества питьевой воды. | Информация представлена на родительских собраниях, инструктажах для учащихся. Осуществляется ежедневный контроль доступности и качества питьевой воды. Обращений о доступности и качестве воды не зафиксировано. | На всех этажах школы установлены и работают питьевые фонтанчики. Август 2023 г. |
| | Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее) | Инвентаризация имеющейся системы навигации внутри здания организации. Размещение табличек на межэтажных переходах с указанием номеров кабинетов, расположенных на этаже. Обновление табличек с номером учебного кабинета. | Проведен мониторинг состояния табличек и указателей. Обновлены таблички и указатели. | Таблички и указатели размещены и обновлены на всех помещениях и этажах школы. Август 2023 г. |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | |
| 3.1 | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов. | Информирование участников образовательных отношений о созданных и имеющихся в образовательной организации материально-технических условиях для получения образовательных услуг лицами с ОВЗ. | Информация представлена на совещаниях для педагогических работников и родительских собраниях, в том числе при приеме учащихся в образовательную организацию. | На сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Доступная среда» размещена актуальная информация о доступности |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>Наличие в помещениях организации и на прилегающей территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | <p>Размещение и контроль обновления актуальной информации об имеющихся материально-технических условиях на официальном сайте организации.</p> <p>Контроль организации и качества предоставления услуг в дистанционном формате..</p> | <p>Актуальная информация, в том числе фотоматериалы размещены на официальном сайте .</p> | <p>образовательной деятельности для инвалидов</p> <p>https://shkola11syktyvkar-r11.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/dostupnaya-sreda/</p> |
|--|---|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p> | <p>Проведение серии тренингов для педагогических работников и сотрудников организации по предупреждению конфликтных ситуаций.</p> <p>Проведение внутриучрежденческих совещаний, педагогического совета по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам</p> | <p>Проведен один тренинг по соблюдению этических норм в межличностном общении, один круглый стол по вопросам предупреждения конфликтов.</p> <p>Проведено одно совещание, один педагогический совет.</p> <p>Обращений по взаимодействию с работниками школы не поступало.</p> | <p>В течение 2023 года проведены тренинги, совещания, педагогические советы и консультации с работниками школы по предупреждению конфликтных ситуаций.</p> |
|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>взаимодействия с работниками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p> | <p>Запросов от работников на проведение консультаций с психологом в 2023 году не поступало.</p> <p>Проведен тренинг с педагогическим коллективом с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p> | |
|--|--|---|--|--|

Директор МОУ «СОШ № 11»



О.Ф. Безносикова